

BlackBerryのプライバシー方針

BlackBerry Limitedおよびその子会社、関連会社（以下、「BlackBerry」という）は（適用されるプライバシーもしくはデータ保護法で定義された）特定可能な個人に関する情報である個人情報のプライバシーと安全の維持に取り組んでおり、長年の方針を備えています。

本プライバシー方針は BlackBerry 子会社、関連会社が独自に別個のプライバシー方針を發表している場合を除き、BlackBerry が個人情報の処理に関して行う、個人情報の収集、使用、処理、転送、保管、開示について説明したものです。さらに、特定の BlackBerry 製品、サービス、ソフトウェア、ウェブサイト（以下、「BlackBerry 提供品」という）に関連する契約や通知によって、BlackBerry の個人情報処理に関して追加情報が提供される場合があります（以下、「通知」という）。本プライバシー方針の適用は、引き続き、法規や裁判所その他当局による命令、その他の法的要求や手続きを含む適用法の対象となります。適用される場合、個人情報のデータを収集するのは、契約相手の BlackBerry 企業です。

1. BlackBerry'sの責任

BlackBerry は BlackBerry に代わって処理をする第三者(サービスプロバイダなど)への個人情報転送を含み、管理下にある個人情報に対して責任を持ちます。

2. BlackBerryの個人情報使用目的

BlackBerry 提供品を使用したり、BlackBerry と連絡したり、BlackBerry がスポンサーとなっているコンテストに出場するなど、BlackBerry と接触する際には以下の目的で BlackBerry が個人情報を処理する場合があります。

- お客様のニーズや好みを理解し、それに合わせて BlackBerry 提供品をご提供する。例として、
 - BlackBerry 提供品の支払い請求、アクティベーション、提供、保守、サポート、トラブルシューティング、紛争解決、アクティベーション解除、修理、改造、交換、アップグレード、またはアップデートに関する目的
 - BlackBerry 提供品が意図したように技術的に機能し、問題を特定してトラブルシューティングできるようにする
 - BlackBerry 提供品に適用される通知を履行する
 - お問い合わせに対応する
- BlackBerry 提供品を新規開発もしくは既存品を向上し、以下をご利用できるようにしたり、送付するなど、様々な方法でのコミュニケーションを図るため
 - BlackBerry 提供品、第三者コンテンツや関連製品、サービスおよびソフトウェアのアップグレードやアップデート、もしくはアップグレードやアップデートの通知
 - プロモーションや今後のイベントの通知
- ビジネスと運営の管理開発のため
 - BlackBerry 資産を保護するために不正行為、技術的、もしくはセキュリティ問題を検知、監視、調査、軽減もしくは防止しようとするため
 - 事業を継続し、災害復旧活動を行えるようにするため
 - BlackBerry の法的権利を履行するため

- 統計目的のため
- 以下のような法規制上の要件を満たし、緊急事態に対応するため
 - 裁判所の命令、令状、その他の法的要求や法手続きに対応するため
 - ご自身もしくは他者の生命や身体の安全が脅かされる状況で緊急支援を行うため
- 通知に定められたような、同意したその他いかなる目的や適用法によって許可、もしくは義務付けられているその他の目的のため

3. 同意

BlackBerry 提供品を使用する前に、BlackBerry の個人情報処理に関する追加情報を含んでいる可能性のある適用通知に合意するよう義務付けられる場合があります。かかる通知に同意したり、BlackBerry 提供品を使用すると、BlackBerry が特定した目的のために個人情報を処理することに同意したことになります。

a) 同意の取得が必要でない場合

司法管轄区や準拠法の状況によってはお客様の同意がなくても個人情報を処理してよい場合があります。たとえば、以下の場合には BlackBerry が同意を求めないことがあります。

- 個人の生命、健康、安全性が脅かされる緊急事態
- 法的、医学的、安全性の理由により、同意を求めるのが不可能、もしくは非現実的な場合
- 不正行為の検知や予防に情報が必要な場合
- BlackBerry の代理人である弁護士に開示する場合
- 負債を回収するため
- 召喚令状や令状、その他の裁判所命令、法的要求や法手続きに従うため
- 法律によって義務付けられたり許可されている場合

b) 子供

BlackBerry は故意に保護者の同意なく 13 歳以下の個人情報を処理しません。

c) 集合もしくは匿名情報

BlackBerry は特定可能な個人に関連したりリンクしていない集合または匿名の情報を処理、販売、取引、賃貸する権利を保留します。

4. 処理する情報の種類

BlackBerry が処理する情報の種類は様々な場合があります。たとえば、

- a) **アカウントやメンバーシップ情報:**処理する情報には氏名、住所、メールアドレス、電話番号、BlackBerry ID、BlackBerry PIN などのデバイス識別情報、エアタイムサービスプロバイダ情報、BlackBerry とのコミュニケーションや記録された苦情などが含まれます。BlackBerry はアカウント認証情報、パスワード、プロフィール情報や BlackBerry 提供品を円滑に利用するために提供したその他の情報も処理する場合があります。

- b) **アプリケーション:** 場合によっては、BlackBerry は第三者提供品（エアタイムサービスプロバイダやアプリケーション開発者を含む第三者によって提供されるアプリケーション、製品サービス、ソフトウェア、ウェブサイト、コンテンツで、BlackBerry 提供品に連結して使用されるが、BlackBerry によって提供、運営、サポートされていないもの）を含むデバイスで使用するアプリケーションについての情報を処理する場合があります。BlackBerry アカウントやデバイスで第三者提供品を使用するよう選択すると、提供されるサービスや機能を円滑化したり改善するために特定の情報が収集されたり、第三者に開示されたりする場合があります。
- c) **クラウドベースもしくはバックアップデータ:** BlackBerry によって、もしくは代理で提供されているクラウドベースもしくはバックアップおよび復旧サービスをご利用の場合は、提供サービスを通じてデバイスのデータの使用、遠隔アクセス、復旧を円滑にしたり、改善するために、連絡先、メールアドレス、カレンダー、メモ、仕事、表示映像、ステータスメッセージ、メディアファイルやその他デバイス上の情報を含むデバイスやアカウントからの情報が BlackBerry に送信される場合があります。
- d) **クッキーや類似テクノロジー:** クッキーとはウェブサイトアクセス時にコンピューターやデバイスにダウンロードされて保管される小さなテキストファイルやデータです。クッキーは次回からアクセスする度に元のウェブサイトへ、もしくはクッキーを認識する他のウェブサイトへ返信されます。BlackBerry 提供品の一部として、BlackBerry は折に触れ、異なる種類のクッキーや類似テクノロジー（以下、「クッキー」という）を使用することがあります。クッキーの中には BlackBerry 提供品を円滑に使用するために必要なもの（買い物かごを使用する際など）や特定サービスにサインインする際に（認証情報を保管するなどして、BlackBerry 提供品を使用したい際に簡単にしたり、ログインしていることを確認したりするなど）お客様と BlackBerry 双方を保護するために**必要**なものもあります。クッキーにはユーザーがいかに BlackBerry 提供品に関わるか（どのページや機能に人気があるかなど）を理解し、新規もしくは改善した BlackBerry 提供品を提供するのに役立つ分析や文脈目的などの**パフォーマンス**関連のものもあります。他には使い心地を自分に合ったものにし、BlackBerry 提供品を使い易くしたり（言語や管轄区を選択など）、BlackBerry 表示を自分向けのコンテンツにするのに役立つ**機能**関連のものもあります。その他のクッキーや類似テクノロジーで**的を絞ったターゲット広告**を目的に使用するものもあります。（BlackBerry 提供品には広告収入でサポートされているものもあり、BlackBerry で収集した個人を特定できない属性や集合的データに対して**的を絞り**、BlackBerry やその他のサービスプロバイダが BlackBerry 提供品にかかる広告を掲載する場合があります。）分析サービスの一部として、オンライン広告の管理に役立てるため、BlackBerry 提供品の使用についての匿名もしくは集合的情報はサービスプロバイダに対して個人を特定しない形式で提供する場合があります。ブラウザは初期設定でクッキーを受け入れるように設定されていますが、通常ブラウザ設定はクッキーを拒否したり、クッキーが送信される際に表示するよう変更することができます。通常ブラウザの設定を利用してブラウザクッキーを削除したり、ブロックしたりできますが、クッキーを無効化するとうまく、もしくは全く機能しないこともあり、特定の BlackBerry 提供品使用に影響がある場合があります。クッキーを無効化せずに継続するよう選択することにより、プライバシー方針に従って BlackBerry のクッキー使用に同意したことになります。下記の「**選択管理**」セクションにアクセスして、BlackBerry のクッキー使用管理の詳細をご覧ください。
- e) **金融情報:** BlackBerry から直接もしくはサービスプロバイダから製品、サービス、ソフトウェアやカスタマサポートをご利用いただく場合、BlackBerry はクレジットカードやその他の支払い情報を処理し、支払い請求やクレジットサービスを円滑化したり、必要に応じてクレジット確認を行うのに使用する場合があります。同様に、BlackBerry デバイスで Near

Field Communications の機能をお使いになる際、BlackBerry は支払いその他の金融情報を処理する場合があります。

- f) **一般使用データ:** 場合によっては技術的プロパティのような情報と BlackBerry 提供品と合わせて使用するソフトウェアやハードウェアの一般使用データはかかる製品やサービス、ソフトウェアを使用する際（ウェブブラウザの種類、参照もしくは退出ウェブページ、オペレーティングシステムのバージョン、デバイスやパソコンプラットフォームのハードウェアモデル、IP アドレスなど）や BlackBerry トラブルシューティングツールを使用する際（基本的使用統計や、イベントログを含むデバイスについての情報、アプリケーション設定、バッテリーの寿命、ラジオや Wi-Fi シグナルレベル、デバイスリセットやメモリ、システムパフォーマンス情報）に処理されることがあります。
- g) **位置情報:** BlackBerry 提供品を使用する際、データサービスを有効化する際、ブラウザや位置情報機能をデバイスで使用する際、デバイスに関する位置情報（全地球測位システム（GPS）や類似の衛星三角測量情報、キャリアもしくはタワーID、BSSID（ブロードキャストサービスセット識別子、Wi-Fi アクセスポイントの MAC アドレス（媒体アクセス制御アドレス）、可視 Wi-Fi ホットスポットか、ワイヤレスタワーの信号強度）が BlackBerry やサービスプロバイダに伝達されることがあります。BlackBerry がかかる情報を収集して保管する場合、個人を特定できない形式になります。（BlackBerry は特定個人を BSSID にリンクするシステムを維持していません。）BlackBerry は情報条件や位置情報サービス（マッピングサービス、渋滞測定、特定場所でのプロモーションやクーポンなど）を提供したり、円滑化するためにかかる情報を処理する場合があります。位置情報サービスを使用するよう選択すると、かかる地理的位置情報を処理され、サービスの提供を受けることに同意したことになります。デバイスの GPS の全体的設定か各アプリケーションの位置機能や個別設定でデバイスの設定を管理できます。位置情報サービスやご自分の位置を他者や企業に開示するその他のアプリケーションを使用するよう選択すると、そうすることに関わるリスクの責任を負い、適切に適用法に従って使用するのはお客様の責任となります。位置情報サービスを提供する第三者提供品をご利用になる場合は、ご自分の位置と個人情報がいかに処理されるか、また第三者から提供される位置情報サービスや広告をどのようにオプトアウトするかについて第三者の諸条件とプライバシー方針をご覧ください。
- h) **品質保証カスタマサービス:** BlackBerry ならびにサービスプロバイダへカスタマサービスのお電話をいただくと、お問い合わせ内容に対応したり、トラブルシューティングしたり、傾向を見極め BlackBerry 提供品を改善するためのトレーニングや分析を行う品質保証とカスタマサービスのために、録音もしくはモニターされる場合があります。
- i) **第三者情報:** BlackBerry は特定の目的を満たすために、BlackBerry に送信いただいた情報をその他の情報源や第三者から入手したものと組み合わせることがあります。たとえば BlackBerry はご利用なさっている製品やサービス、ソフトウェア、ウェブサイトを提供する第三者からお客様の個人情報を入手することがあり、エアタイムサービスプロバイダからの情報でご利用になっているワイヤレスサービスを円滑化したり、第三者提供品業者からの情報でデバイスで使用されているアプリケーションを円滑化する場合もあります。BlackBerry はかかる個人情報を本プライバシー方針ならびに該当する場合は、BlackBerry と第三者との間の諸条件に従って取り扱いますが、第三者が個人情報を独自に使用する場合は、第三者が BlackBerry サービスプロバイダでない限り、お客様と第三者との契約によって定められます。

情報によってはそれだけでは BlackBerry にはお客様を特定できなかつたり、個人を識別できないものなので、個人情報とはみなされないことがあります。BlackBerry がかかる非個人情報を

BlackBerry が利用できるその他の個人情報と組み合わせる場合は、組み合わせた情報は本プライバシー方針における個人情報として取り扱われます。

5. BlackBerryの個人情報処理

a) 保持

BlackBerryはBlackBerryが特定した目的を満たすため、もしくは適用法に準拠するのに必要な期間個人情報を保持します。個人情報がなくなったり、BlackBerryが特定した目的にそぐわなくなったり、適用法で義務付けられる場合、BlackBerryは削除、破棄、消去、統合、匿名化するための対策を講じます。公正な商慣行に合わせて、BlackBerryは個人情報に適應される情報と記録保持と破棄の管理、スケジュール、実務を引き続き発展させていきます。

b) 国際業務と転送

BlackBerry は複数の管轄区に営業所や施設を構え、国際的存在となっています。BlackBerry の子会社や関連会社が独自に別のプライバシー方針を持っている場合を除き、すべての BlackBerry 国際業務と転送は本プライバシー方針の対象となります。

よりよいサービスと BlackBerry 提供品の使用や機能を円滑化するため、カナダ、米国、ヨーロッパ経済圏、シンガポール、BlackBerry やサービスプロバイダの営業所や施設があるその他の国を含む複数の管轄区で BlackBerry によって、もしくは代理で個人情報が収集、使用、処理、転送、処理されることに同意していただきます。中には在住していらっしゃる地域外で、異なるデータ保護法があるかもしれず、それらの国の法律の対象になる場合もあります。ヨーロッパ経済圏にお住まいの場合、もしくは同意がなければ管轄区や地域外へのデータ転送が制限されているその他の国にお住まいの場合は、個人情報をヨーロッパ経済圏外やお住まいの国外へ転送して BlackBerry によって、もしくは代理で処理されたり保管されることに同意していただきます。

弊社の国際的事業展開を鑑みると、BlackBerry やサービスプロバイダ、関連会社やデータが所在する国の法律に基づいてお客様のコミュニケーション内容やその他の情報などのコミュニケーションデータを開示したり、その他のアクセスを提供する必要がある場合もあります。BlackBerry 提供品をご利用いただくことにより、お客様のコミュニケーションデータやその他の情報を提出したりアクセスを提供する必要があると BlackBerry が確信するいかなる法的手続きも含め、適用法に準拠することに同意したことになります。

c) BlackBerry からのマーケティングコミュニケーション

BlackBerry は BlackBerry デバイスに関連付けられたメールアドレスや独自のデバイス識別子（PIN など）を利用して、さまざまな方法でお客様にコミュニケーションを図ろうとする場合があります。ご利用いただいている BlackBerry とのビジネス関係の一部として、BlackBerry は情報、アンケート、マーケティング資料、広告、お客様向けに関連性を高めようとしたカスタマイズコンテンツをお送りすることがあります。たとえば、かかるコミュニケーションを配信解除しておられず、法律で認められている場合、かかるコミュニケーションを受領することに明示的に同意しておられる場合、（プロフィール情報に基づいたターゲット広告を含む）広告に依存する無料サービスをご利用いただく場合、集合的データや匿名化したデータを利用するなどして行わせていただきます。BlackBerry では折に触れ、BlackBerry もしくは BlackBerry が選定した認可第三者から BlackBerry

や BlackBerry 提供品に関連した追加発表やニュース、オファー、イベント招待を受領していただけるかお尋ねする場合があります。様々な BlackBerry プロモーションに返答して BlackBerry に情報を提供していただくこともできます。BlackBerry がスポンサーもしくは共同スポンサーであるコンテスト、アンケート、無料サンプル、レビュー、その他のプロモーションへの参加に同意していただく場合、これらの招待に関連した通知をお読みになり、個人情報の管理についての詳細をご確認ください。通常、配信解除機能はすべての BlackBerry マーケティングや商業コミュニケーションに含まれています。下記の「**選択管理**」セクションにアクセスして、BlackBerry からのマーケティングや商業コミュニケーション管理についての詳細情報をご覧ください。

d) BlackBerry からのサービス関連コミュニケーション

BlackBerry はサービス関連コミュニケーションを配信する場合があります。たとえば、最初にデバイスを登録していただいた際に BlackBerry では歓迎メールやメッセージをお送りしたり、サービスや条件、重要な変更事項、認証情報やアカウントの管理方法をお伝えしたり、サービスインフラ通知、アップグレードやアップデート情報、保証情報、製品リコール情報、安全性やセキュリティ情報を提供したり、現ユーザーもしくは旧ユーザーのアンケートのためにお送りする場合があります。かかるサービス関連コミュニケーションは BlackBerry 提供品の使用に関して重要なものですので、これらのコミュニケーションの受領をオプトアウトすることはできません。

e) 情報共有

本プライバシー方針に従って、BlackBerry は BlackBerry 社内やサービスプロバイダーとの間でお客様の個人情報を共有する場合があります。BlackBerry は BlackBerry に専門サービスを提供する金融、保険、法務、会計、その他の顧問とも情報共有することがあります。本プライバシー方針に沿って、エアタイムサービスプロバイダ、認可小売業者、流通業者、記録業者や支払処理業者、下請業者や BlackBerry の供給もしくは修理チェーンに参加している企業などの BlackBerry 提供品の提供に関与している第三者と情報共有する場合があります。

第三者提供品（有料コンテンツや配信サービス、ダウンロード済アプリケーションなど）をご購入されたり、ご使用になる場合、BlackBerry は製品、サービス、ソフトウェアを提供することを目的として、第三者と特定情報を共有する場合があります、その後情報は第三者のプライバシー方針の対象となります。すべてのユーザーにはかかる製品、サービス、ソフトウェアの購入に同意する前にかかる第三者のプライバシー方針を知っておくようお勧めします。

BlackBerry は契約または他の方法で、情報がサービスプロバイダに処理される際に同等レベルの保護を提供しています。BlackBerry の方針として、BlackBerry から得られる個人情報を含む機密情報を入手する第三者とは守秘義務を締結します。たとえば、BlackBerry が個人情報を開示するよう義務付けられたり法律で認められている場合を除き、お客様の個人情報を提供したサービスプロバイダは通常かかる情報を守秘し、提供した目的や適用法に準拠してのみ情報を使用します。

BlackBerry 資産の一部、もしくは全部を売却する場合、BlackBerry は第三取得者に対して個人情報を提供することがあります。

BlackBerry は BlackBerry が処理したプロフィールデータから派生した個人を特定できない属性や集合的データで広告的的を絞るために第三者（広告ネットワークなど）を利用することがあり、かかる第三者に配信した広告に関する一般統計を提供することがあります。下記の「**選択管理**」に

アクセスし、BlackBerry からのマーケティングやコマーシャルコミュニケーションについての詳細をご覧ください。

f) 第三者提供品

BlackBerry はデバイスやその他の BlackBerry 提供品でダウンロードしたり使用するアプリケーションやサービスをすべて所有もしくは運営しているわけではありません。第三者提供品をダウンロードしたり、使用する際、デバイスやその他の BlackBerry 提供品からの個人情報がかかる第三者からアクセスされることがあります。たとえば、第三者提供品で、連絡先、カレンダーのエントリ、メール、位置情報などのデバイスにあるデータにアクセスしたり、デバイスに保管されている共有ファイルやデータ（追加の第三者提供品に含まれている）をアクセスすることもあります。

BlackBerry はお客様と第三者もしくはそのアプリケーション、製品、サービスやソフトウェアの取引には責任を負いませんので、第三者とのプライバシー方針や契約などをご覧ください。かかる企業で個人情報がどのように扱われるかを理解しておくべきです。BlackBerry はお客様が第三者提供品を使用されることに関連して収集される個人情報を第三者がどのように処理するかについては直接管理しておりません。

場合によっては第三者提供品に付与する許可を調整することもできます。セキュリティや利用可能な管理法を知るために、初期設定の許可を含め、これらの許可やデバイスのオプションや設定メニューを定期的に確認する必要があります。

6. 個人情報の正確性

BlackBerry は個人情報が十分正確、完全、最新であるよう合理的な対策を講じます。BlackBerry ではお客様も必要に応じてご自分の個人情報を訂正なさるよう委任しております。

7. Safeguarding your personal information 個人情報の安全確保

BlackBerry ではお客様の個人情報を損失や窃盗、不正アクセス、改ざん、開示から保護するために機密レベルに応じて適切な物理的、組織的、技術的対策を発展させています。たとえば、BlackBerry ウェブサイトで氏名やパスワードが必要な場合、BlackBerry に送信された個人情報を損失や誤用、不正改ざんから保護するための様々なセキュリティ対策を講じます。BlackBerry のビジネス基準と原理規定により、BlackBerry 従業員は個人情報を適切かつ安全に取り扱い、安全な場所やシステムに保管し、個人情報のアクセスを仕事上必要のある人物にのみに限定することの重要性を認知しています。

加えて、特定の BlackBerry システムやプロセスでは定期的に外部認証されています。（ISO/IEC 27001:2005 情報セキュリティ管理システム基準の認証など）

a) お客様が個人情報を安全管理する義務

お客様にも個人情報を安全管理する義務があります。個人情報への不正アクセスのリスクは常識的なセキュリティ対策を使用することで軽減できます。たとえば、他人に推測されにくいパスワードを作成する（句読点、数字、大文字、小文字を含む、氏名やアカウント名を含まず適切な長さのパスワードを選ぶなど）、異なるサービスには異なるパスワードを使用する、最新のウイル

対策ソフトウェアを使用するなど、適切なセキュリティ対策を講じてデバイスやコンピュータシステムへのアクセスを管理する責任があります。

上記にあるように、場合によっては、第三者提供品に付与された許可を調整できることもあります。セキュリティや利用可能な管理法を知るために、初期設定の許可を含め、これらの許可やデバイスのオプションや設定メニューを定期的に確認する必要があります。

デバイスやその他の BlackBerry 製品を他者や企業に返品、売却、転送（BlackBerry やその他の企業に修理や改造、交換のためにデバイスを提供するなど）する際にはデバイスや関連アクセサリ、周辺機器（SIM カードや microSD カードなど）から個人情報やその他の機密情報が削除、もしくは安全に払拭されていることを確認する必要があります。デバイスをすべてのメールアカウントやその他のデータサービスから切り離し、デバイスにメールやデータが送信されないようにしておきます（プッシュサービスや BlackBerry インターネットサービスを通じて配信されるメール、遠隔バックアップなど）。そうしなければ、個人情報はデバイスの次期ユーザーに利用できてしまい、配信やネットワークデータの料金がかかるかことがあります。デバイスのオプションや設定メニュー、www.blackberry.com でオンラインのサポート記事を検索する、エアタイムサービスプロバイダに問い合わせるなどして、自己防衛対策方法を習得してください。

8. BlackBerryによる透明性確保の継続的尽力

BlackBerryは本プライバシー方針、適用される通知や折に触れて様々なBlackBerryウェブサイトやデバイスでご利用いただける追加情報を含め、様々なチャンネルを通じて、ユーザーがBlackBerryの個人情報処理をよりよく理解し、個人情報の使用についての選択をどのように行うかについて役に立つ情報を継続的にご提供します。

9. ご自分の個人情報にアクセス可能

書面で請求いただければ、BlackBerry はお客様の個人情報を保持しているかお知らせし、適応法に従って合理的な期間内に、僅かな費用もしくは無料でご自分の情報にアクセスできるようにいたします。ご自分の個人情報について不正確なことや、不完全な事柄を特定していただければ、BlackBerry はお客様の個人情報を訂正し、適応法での義務付けに基づき第三者に通知いたします。

状況と適応法によっては、BlackBerryが保持する個人情報すべてへのアクセスをご提供できない場合もあります。たとえば、以下の結果になる場合は情報へのアクセスを提供できません。

- 第三者についての個人情報が開示される可能性が高い場合
- 他者の生命や安全性を脅かすと合理的に考えられる場合
- BlackBerryや第三者の機密情報が露呈してしまう場合
- 法務官や弁護士・依頼人間の秘匿特権で保護されている情報を含む場合
- 契約違反や法律違反の捜査に関して処理された情報を含む場合

人情報を不正アクセスから安全に管理するために、BlackBerry では個人情報へのアクセスを提供する前にお客様本人であることを識別するための十分な情報を提供するよう依頼する場合があります。

状況と適応法によっては、BlackBerry が特定アクセス要求の処理を却下する場合があります。（アクセス要求が不合理に反復的、もしくは組織的である場合、非常に実施しにくい、過度の技術的尽力が必要な場合など）

10. ご質問や懸念がある場合の連絡方法

BlackBerry では本プライバシー方針ならびに個人情報の処理方法に関してのご質問を歓迎しています。ご質問や懸念があったり、適用されるプライバシーやデータ保護法に従ってご自分の個人情報へのアクセス要求をなされたい場合は、メールか書面にて BlackBerry お問い合わせいただければ、商業上合理的な尽力にて対応いたします。

- or メールの場合は privacyoffice@blackberry.com まで
- 書面の場合は以下のうち最寄の BlackBerry 営業所まで
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 200 Bath Road, Slough, Berkshire, United Kingdom SL1 3XE**
 - **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 1 International Business Park, The Synergy Building, 2nd Floor, Singapore 609917**

a) 選択管理

一般的に法的、もしくは契約的制限や合理的通知を条件として、いつの時点でも本プライバシー方針に従って BlackBerry による個人情報処理を取り下げることができます。たとえば、個人情報を提供しないで BlackBerry 提供品を一定の目的で使用することはできますが、BlackBerry では支払いや請求が必要なものや、登録や配信などの継続的關係が必要な一定のサービスには個人情報を処理する必要がある場合があります。BlackBerry では依頼されたサービスを提供するために必要な場合、BlackBerry が契約上そうする必要があったり、お客様が BlackBerry との契約義務を履行するために必要な場合は、個人情報を継続して使用場合があります。BlackBerry への必要な情報提供を拒否したり、後に上記の住所のひとつに書面で問い合わせ、かかる情報の使用と開示を取り下げると、BlackBerry 提供品を提供できなくなる場合があります。

マーケティングもしくはコマーシャルコミュニケーション: 以下の方法で、BlackBerry や BlackBerry®製品、サービス、ソフトウェアについてのマーケティングもしくはコマーシャルコミュニケーションの受領を解除することができます。

- BlackBerry からのマーケティングもしくはコマーシャルコミュニケーションの末尾にある配信解除リンクをクリックする
- www.blackberry.com/unsubscribe で希望選択する
- **BlackBerry Privacy Office c/o BlackBerry (attention Legal Department), 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario, Canada N2K 0A7** へ、どの種類のマーケティングもしくはコマーシャルコミュニケーションを受領したくないか書面にて通達する

クッキー: 上記のとおり、以下のいずれかの方法で BlackBerry のクッキー使用もオプトアウトすることができます。

- ブラウザ設定を変更してクッキーを拒否するか、クッキー送信時を表示する

- ブラウザにある設定を利用してブラウザクッキーを削除したりブロックする。しかし、BlackBerry 提供品によってはクッキーが無効化されとうまく、もしくは全く機能しない場合があり、使用に影響することがある。
- <http://metrics.blackberry.com/optout.html> で特定のパフォーマンスクッキーから直接オプトアウトする

b) 本プライバシー方針の変更

BlackBerry では時折本プライバシー方針を更新して、変化するテクノロジー、適用法、発展するビジネス業務やユーザーのニーズに合わせて最新化していきます。BlackBerry では本プライバシー方針を定期的ご覧になって、BlackBerry の個人情報管理法に精通しておかれることをお勧めします。本プライバシー方針が変更されると、プライバシー方針に記載された「最終更新」日が改訂されます。

お客様に影響する重大な変更があれば、www.blackberry.com/legal に目に付きやすい通知を掲載してユーザーにお知らせします。状況によっては、ユーザーに電子的に通知を送付する場合があります。変更通知が行われた後も継続して BlackBerry 提供品をご利用になる場合は、かかる変更を受諾したものとみなされます。

最終更新日 2014-09